

Algemene voorwaarden Praktijk Mevrouw Slak.

Om de massagebehandelingen, coaching, workshops en Theekransjes zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden.

Als je een afspraak met mij maakt, ga ik er vanuit dat je de onderstaande voorwaarden hebt doorgelezen en hiermee akkoord gaat.

- Kom je voor het eerst dan hebben we voor de massage- en/of coachingsessie een kennismakingsgesprek. In dit gesprek neem ik jouw anamnese met je door. Dit houdt in dat ik allerlei gegevens over jou verzamel die belangrijk zijn voor een veilige en verantwoorde behandeling. (bv Ziektes en eventueel medicijngebruik)

Kom je vaker? Dan hebben we altijd een kort voorgesprek, waarin duidelijk wordt welke behandeling op dat moment bij je past.

- Ben je onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruikt je medicijnen? Raadpleeg deze dan of je gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode. (Zie website, veelgestelde vragen, wanneer geen massage)
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die zij tijdens het kennismakingsgesprek aan mij verstrekt, zodat ik de massage/coaching zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan uitvoeren.
- Een massagebehandeling duurt ongeveer 75 minuten.
Een stoelmassage of handmassage duurt ongeveer 45 minuten.

Dat is inclusief kort voorgesprek, de massagebehandeling, bijkomen van de massage en het drinken van een kopje thee of glaasje water.

- De praktijk is aan huis, op de eerste verdieping.
Vanaf vijf minuten voor aanvang ben je welkom. Eerder niet, omdat ik geen aparte wachtruimte heb. Mocht je later komen, dan gaat dat van je behandeltime af.
- Het geluid van je mobiele telefoon zet je uit. (ook niet op trilstand)
Dit is echt even helemaal jouw moment!!
- Hygiëne is erg belangrijk bij Praktijk Mevrouw Slak. Ik verwacht van mijn cliënten, dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
- Ik werk altijd met biologische massageoliën en essentiële oliën.. Elke essentiële olie heeft zijn eigen specifieke werking. Denk bijvoorbeeld aan Lavendel voor ontspanning en rust.
- Praktijk Mevrouw Slak is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

- Tijdens Theekrantsjes en/of workshops geldt dat informatie en verhalen die worden verteld binnen de groep blijven, en dus niet aan derden worden verteld. Zo is er volledig vertrouwen en veiligheid voor iedereen om zich te kunnen uiten in een groep. We gaan respectvol met elkaar om.
- Wanneer je een afspraak niet kunt nakomen, dan is het fijn dat je dit 24 uur voorafgaand aan de afspraak aan mij doorgeeft, dan kan ik dit plekje nog aan iemand anders aanbieden.
- Mijn (massage)behandelingen worden niet vergoed door de zorgverzekeraars.
- In mijn praktijk kan je (nog) niet pinnen. Na de behandeling stuur ik je een factuur per e-mail. Wil je liever contant betalen? Dan graag zoveel mogelijk gepast. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Op mijn website staat mijn privacyverklaring en een disclaimer met betrekking tot mijn website. Ik ga er vanuit dat je deze ook hebt doorgelezen.
- Voor bedrijven die stoelmassages aan hun werknemers willen aanbieden heeft Praktijk Mevrouw Slak aangepaste algemene voorwaarden voor bedrijven. Bedrijven die deze voorwaarden willen inzien kan ik deze, algemene voorwaarden voor bedrijven, uiteraard mailen.
- Ik ben aangesloten bij beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten)
- Mochten er klachten zijn, dan ga ik er vanuit dat we er samen uit kunnen komen. Mocht dit niet het geval zijn, dan is het goed te weten dat mijn WKKGZ geschillen instantie valt onder GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten)
- Deze algemene voorwaarden en op de website vermelde informatie kunnen door Praktijk Mevrouw Slak ten alle tijden worden gewijzigd.

Bernarda Looman
Praktijk Mevrouw Slak